



# Encuesta de Clima Laboral

---

Uso recomendado: recurso descargable · diagnóstico inicial · apoyo a consultoría · talleres

*Versión adaptada a Puerto Rico (sector público y privado)*

## Instrucciones

A continuación encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su experiencia laboral.

Para cada una, marque el nivel de acuerdo y la importancia que tiene para usted.

## Escalas

### Nivel de Acuerdo

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

### Nivel de Importancia

- 1 = Nada importante
- 2 = Poco importante
- 3 = Moderadamente importante
- 4 = Importante
- 5 = Muy importante

## A. Claridad de Roles y Responsabilidades

### 1. Entiendo claramente mis funciones y responsabilidades laborales.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

### 2. Conozco los criterios con los que se evalúa mi desempeño.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

## B. Comunicación Organizacional

### 3. Recibo información clara y oportuna para realizar mi trabajo.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

### 4. La comunicación entre supervisión y empleados es efectiva.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

## C. Liderazgo y Supervisión

### 5. Confío en las decisiones tomadas por la supervisión.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

### 6. Mi supervisor demuestra interés por el bienestar del personal.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

## D. Relaciones Interpersonales y Respeto

### 7. Existe un trato respetuoso entre compañeros de trabajo.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

### 8. Se promueve la colaboración y el trabajo en equipo.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

## E. Reconocimiento y Desarrollo

### 9. El esfuerzo y el buen desempeño son reconocidos.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

### 10. Tengo oportunidades de desarrollo profesional.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

## F. Bienestar y Balance

### 11. Puedo manejar adecuadamente mi carga de trabajo.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

### 12. La organización promueve el bienestar y la salud emocional.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

## G. Compromiso Organizacional

### 13. Me siento comprometido con los objetivos de la organización.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

### 14. Me siento orgulloso de pertenecer a esta organización.

Acuerdo 1 2 3 4 5

Importancia 1 2 3 4 5

## Modelo de Hoja de Puntuación + Interpretación

### A. Puntuación total del clima laboral (ACUERDO)

Ítems: 14

Puntaje mínimo: 14

Puntaje máximo: 70

👉 Suma solo las respuestas de ACUERDO para la clasificación general del clima.

### B. Categorías de Clima Laboral

#### ● Clima Laboral Deficiente / Tóxico: 14 – 38 puntos

Indica múltiples áreas críticas que afectan la comunicación, el liderazgo, el bienestar y el compromiso. Existe riesgo para el desempeño, la salud emocional y la retención del talento. Se recomienda intervención prioritaria.

#### ● Clima Laboral Promedio / Habitual: 39 – 54 puntos

Refleja un entorno funcional pero inconsistente. Existen fortalezas, junto con áreas claras de mejora que pueden impactar positivamente el desempeño si se atienden de forma estratégica.

#### ● Clima Laboral Saludable / de Excelencia: 55 – 70 puntos

Indica un entorno positivo, con percepción de apoyo, claridad, respeto y compromiso. Favorece el desempeño, el bienestar y la sostenibilidad organizacional.

### C. Análisis estratégico por brechas (IMPORTANCIA – ACUERDO)

**Brecha = Importancia – Acuerdo**

- **Brecha  $\geq 2$**  → prioridad de intervención
- **Brecha 0-1** → área estable
- **Acuerdo alto + Importancia baja** → posible gestión redundante



## Diagnóstico de Clima Laboral

El diagnóstico de clima laboral es una herramienta estratégica que permite comprender cómo los empleados perciben su entorno de trabajo y cómo estas percepciones impactan el desempeño, la comunicación, el liderazgo y el bienestar organizacional.

A través de un cuestionario estructurado y un análisis profesional de los resultados, este servicio identifica fortalezas, áreas críticas y brechas entre lo que los empleados consideran importante y lo que realmente experimentan en su día a día laboral.

El diagnóstico de clima laboral facilita:

- la toma de decisiones basada en evidencia,
- la priorización de intervenciones organizacionales,
- el diseño de planes de acción efectivos,
- el fortalecimiento del compromiso y la cultura organizacional.

Este servicio está dirigido a organizaciones del sector público y privado que desean mejorar su ambiente de trabajo, optimizar el desempeño del personal y promover un clima laboral saludable y sostenible.

✦ El diagnóstico no constituye una evaluación clínica ni psicométrica, sino una herramienta profesional de exploración inicial y planificación estratégica.

👉 Solicita una orientación inicial y conoce cómo este diagnóstico puede aportar valor a tu organización.